

KÚPNA ZMLUVA

³ Dátum a miesto uzavretia zmluvy

2 Č.:

• PREDÁVAJÚCI

ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., so sídlom Spálená 112/55, 110 00 Praha 1, Nové Město, Česká Republika, IČO : 145 00 469, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, Oddiel: C, Vložka č.: 92470, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky Spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka, so sídlom Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava, IČO : 54 992 958, zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, vložka č. 8859/B, ID dátovej schránky: zč2p625, Zákaznícky servis: Tel.: +421 2 49 100 966, E-mail: kontakt@zepter.sk, Reklamácie a opravy: servis@zepter.sk, Náhradné diely: nahradnediely@zepter.sk, +421 2 49 100 992

Ι.ΚΥΡΟΥ

⁴Titul, meno a priezvisko (firma)

⁵ Dátum narodenia/IČO

6 IČ DPH/DIČ

⁷ Ulica

⁸ Č. popisné

⁹ Teléfono

¹⁰ E-mail

11 PSČ

¹² Mesto - obec

¹³ Osoba oprávnená k prevzatiu tovaru

¹⁴ Adresa doručenia - (ulica, č.domu, mesto, PSČ, telefón) - vyplňte pokiaľ sa líši od vyššie uvedeného

Kupujúci si nepraie zmenu jeho osobných údajov v databáze predávajúceho a v databáze ZEPTERCLUB.

II. PREDMET KÚPY

Kód setu / tovaru	Názov setu / tovaru	Množstvo	Maloobchodná bežná cena v €	Klubová cena v €
PROZAR-	KOMERČNÁ PREDLŽENÁ ZÁRUKA			

Dohodnutá cena celkom vrátane DPH ¹⁵	€
---	---

Platby posielajte na účet: SK10 0200 0000 0014 1174 6012 BIC: SUBASKBX

Touto zmluvou predávajúci predáva a kupujúci kupuje tovar za kúpnu cenu podľa čl. III. tejto zmluvy, a to podľa nasledujúcich podmienok tejto zmluvy, s ktorými sa kupujúci oboznámil a s nimi výslovne súhlasí.

IV. SPÔSOB

INFORMÁCIE PRE ZÁKAZNÍKA:

☐ na dobierku

☐ pošt. poukazom

Tovar prevzal dňa

.....

.....
podpis kupujícího

☐ v hotovosti

☐ prevodom z účtu

☐ výdaj z reverzu: (kód ROR)

ÚVER Táto kúpna zmluva naväzuje na zmluvu o poskytnutí úveru číslo uzavretú s úverovou spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. COFIDIS SA, Zinc Euro, a.s. pričom akontácia/ platba v hotovosti predstavuje € a táto je splatná do 7 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy. Výška úveru €.

VI. **ZEPTER SPLÁTKY** Dohodnutý počet mesačných splátok (max. 36)

Prvá splátka € bude zaplatená do . Druhá splátka je €

Zostáva zaplatiť € t.j. mesačných splátok. Každá mesačná splátka je €.

Splatnosť mesačných splátok je vždy k dňu kalendárneho mesiaca.

Posledná mesačná splátka bude zaplatená dňa

V prípade, ak nebude vyplnený počet ani výška a splatnosť mesačných splátok, platí, že kúpna cena bude zaplatená v jednej platbe, a to najneskôr do 14 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy. V prípade, že nebude vyplnená výška a splatnosť mesačných splátok, platí, že kúpna cena bude zaplatená v pravidelných mesačných splátkach v rovnakej výške jednotlivých splátok, ktorých počet je uvedený v kúpnej zmluve, keď splatnosť prvej splátky nastáva 14. deň odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy.

ZEPTER ZEPTERCLUB:

Kupujúci žiada o členstvo v ZEPTERCLUB a svojím podpisom potvrdzuje, že sa zoznámil a súhlasí s podmienkami členstva v tomto klube. Aktuálne podmienky členstva sú dostupné na internetovej adrese <https://www.zepter.sk/rules/podmienky-zakaznickeho-programu> a na všetkých prevádzkach predávajúceho. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci má za nákupy ním odporúčaných členov ZEPTERCLUB voči predávajúcemu nárok na odmenu podľa pravidiel predávajúceho.

ODPORÚČATEĽ:

Vlastnoručný podpis kupujúceho

Meno a priezvisko: Číslo člena klubu alebo ID:

Mesto - obec: Tel. číslo:

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV KUPUJÚCEHO:

1. Správcom osobných údajov je predávajúci - spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., so sídlom Praha 1, Nové Mesto, Spálená 55, IČO: 14500469, DIČ: CZ14500469, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, v oddiele C, vložka 92470, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka, so sídlom Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava, zapísaná v OR Mestský súd Bratislava III. odd. Po vložka č. 8859/B, IČO: 54992958, IČ DPH: SK4120360409, DIČ: 4120360409.

2. Súhlas kupujúceho (súhlas je udelený zaškrtnutím zaškrťavacieho políčka):

☐ Kupujúci týmto dáva predávajúcemu súhlas so zhromažďovaním, spracovaním a uchovaním osobných údajov kupujúceho, a to konkrétne mena, priezviska, titulu, adresy bydliska, dátumu narodenia, rodného čísla, telefónneho čísla, e-mailu, a to na účely evidencie kupujúcich, evidencie a archivácie uzavretých kúpnych zmlúv kupujúcimi a objednávkov, za účelom dodania tovaru a jeho reklamácií, za účelom komunikácie ohľadom plnenia kúpnych zmlúv, za účelom účtovnej evidencie a za účelom štatistického vyhodnotenia predaja a uzavretých kúpnych zmlúv. Tento súhlas kupujúci udeľuje na dobu trvania zmluvného vzťahu založeného kúpnu zmluvou a po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

3. Súhlas kupujúceho ako člena ZEPTERCLUB (súhlas je udelený zaškrtnutím zaškrťavacieho políčka):

☐ Kupujúci ako člen ZEPTERCLUB týmto dáva predávajúcemu ako usporiadateľovi programu súhlas so zhromažďovaním, spracovaním a uchovaním osobných údajov člena ZEPTERCLUB, a to konkrétne mena, priezviska, titulu, adresy bydliska, miesta podnikania, dátumu narodenia, rodného čísla, IČO, telefónneho čísla, e-mailu, a to pre účely evidencie členov, evidencie a archivácie uzavretých kúpnych zmlúv členmi ZEPTERCLUB a objednávkov, za účelom dodania tovaru a jeho reklamácií, za účelom komunikácie ohľadom plnenia kúpnych zmlúv a členstva v ZEPTERCLUB, za účelom účtovnej evidencie, za účelom vyhodnotenia vzniku nárokov na výhody a bonusy jednotlivých členov a za účelom štatistického vyhodnotenia predaja a uzavretých kúpnych zmlúv. Tento súhlas kupujúci ako člen ZEPTERCLUB udeľuje na dobu trvania svojho členstva v ZEPTERCLUB a po dobu 10 rokov od ukončenia členstva v ZEPTERCLUB.

4. Súhlas kupujúceho so zasielaním obchodných oznámení (súhlas je udelený zaškrtnutím zaškrťavacieho políčka):

☐ Kupujúci týmto dáva predávajúcemu súhlas so zhromažďovaním, spracovaním a uchovaním osobných údajov kupujúceho, a to konkrétne mena, priezviska, titulu, adresy bydliska, telefónneho čísla, e-mailu, a to na účely zasielania obchodných oznámení, nových ponúk, katalógov a nových informácií o predávajúcom, a to formou listu, sms, e-mailu alebo telefonického rozhovoru. Kupujúci zároveň súhlasí so zasielaním obchodných oznámení, nových ponúk, katalógov a nových informácií o predávajúcom, a to formou listu, sms, e-mailu alebo telefonického rozhovoru. Tento súhlas kupujúci udeľuje na dobu trvania zmluvného vzťahu založeného kúpnu zmluvou a po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

5. Súhlas kupujúceho so odporúčaním (súhlas je udelený zaškrtnutím zaškrťavacieho políčka):

☐ Kupujúci týmto súhlasí, aby pre prípad, keď odporučí, sprostredkuje alebo iným spôsobom zaistí uzavretie kúpnej zmluvy alebo vznik členstva inej osoby v ZEPTERCLUB, boli jeho osobné údaje, a to konkrétne meno, priezvisko, titul, adresa bydliska, telefónne číslo, e-mail uvedené v kúpnej zmluve tejto tretej osoby a aby boli tejto tretej osobe týmto spôsobom aj prístupné, a to po dobu trvania nárokov vyplývajúcich z tejto sprostredkovanej zmluvy.

6. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci môže osobné údaje poskytnuté kupujúcim podľa tejto kúpnej zmluvy poskytnúť (sprístupniť) ďalším sprostredkovateľom (spracovateľom), ktorí sú uvedení na internetovej adrese: www.zepter.cz/www.zepter.sk, alebo poskytnúť (sprístupniť) štátnym orgánom.

7. Kupujúci potvrdzuje, že bol predávajúcim poučený o jeho právach a nárokoch podľa platnej právnej úpravy a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (GDPR) a zákona Slovenskej republiky č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a to najmä práve na prístup k jeho osobným údajom, práve na opravu jeho osobných údajov, práve na výmaz jeho osobných údajov, práve na obmedzenie spracovania jeho osobných údajov a práve vzniesť námietku proti spracovaniu jeho osobných údajov. Kupujúci sa môže svojich práv a nárokov dovoliť písomne na adrese ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka, so sídlom Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava alebo e-mailom na adrese: databaza@zepter.sk, kde taktiež môže kupujúci svoj súhlas odvolať. Kupujúci môže podať sťažnosť na postup pri spracovaní osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov - <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

8. Poskytnutie osobných údajov kupujúcim je dobrovoľné, na účely uvedené v tomto článku odseku 2 je však podmienkou, ktorá je potrebná pre uzavretie a plnenie tejto kúpnej zmluvy. Poskytnutie osobných údajov kupujúcim ako členom ZEPTERCLUB je dobrovoľné, na účely uvedené v tomto článku odseku 3 je však podmienkou, ktorá je potrebná pre členstvo v ZEPTERCLUB. Poskytnutie osobných údajov a súhlasu podľa tohto článku odsek 4 je dobrovoľné a nie je zákonnou ani zmluvnou podmienkou a nie je ani podmienkou, ktorá je potrebná pre uzavretie kúpnej zmluvy alebo pre členstvo v ZEPTERCLUB. Poskytnutie osobných údajov kupujúcim ako členom ZEPTERCLUB je dobrovoľné, na účely uvedené v tomto článku odseku 5 je však podmienkou, ktorá je nutná pre vyhodnotenie a priznanie odmeny za odporúčanú či sprostredkovanú kúpnu zmluvu tretej osoby.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA: Kupujúci svojím podpisom na tejto zmluve potvrdzuje svoj súhlas s kúpnu cenou tovaru a s podmienkami predaja a vyhlasuje, že bol riadne oboznámený, poučený a informovaný o predávanom tovare (najmä o jeho vlastnostiach, spôsobe použitia, montáže a údržby a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia alebo údržby, o podmienkach uchovávaní a o existencii a dĺžke trvania zákonnej zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru a pod.). Kupujúci ďalej vyhlasuje, že si prečítal a bol riadne oboznámený s obsahom kúpnej zmluvy a jej prílohou, uvedenej na rubovej strane jej bieleho a modrého výťlačku, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Kupujúci svojím podpisom potvrdzuje prevzatie jedného vyhotovenia kúpnej zmluvy vrátane jej prílohy. Táto kúpna zmluva sa stáva platnou a účinnou okamihom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Kupujúci súhlasí, že zákaznicke centrum predávajúceho s ním môže komunikovať aj v českom jazyku. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej ustanoveniam porozumeli a na znak súhlasu s jej znením ju slobodne, vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok podpisujú. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) vyhotoveniach, pričom originál (biely exemplár) obdrží predávajúci a pretlačenú verziu (modrý exemplár) obdrží kupujúci. Aktuálne informácie o jedinečných výrobkoch Zepter, atraktívne súťaž, užitočné rady a praktické tipy nájdete na www.zepter.sk.

Kupujúci

Číslo obchodného konzultanta predávajúceho

Predávajúci
ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.,
organizačná zložka

ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.,
organizačná zložka ②
Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava
IČO: 54992958, IČ DPH: SK4120360409
OR Mestský súd BA III. odd. Po vlož. č. 8859/B

Vlastnoručný podpis
kupujúceho

Obchodný konzultant
a jeho údaje

Vlastnoručný podpis
obchodného konzultanta

PRILOHA KÚPNEJ ZMLUVY:

PODMIENKY PREDAJA:

- Kupujúci sa zaväzuje za tovar zaplatiť kúpnu cenu spôsobom dohodnutým s predávajúcim v tejto zmluve a tento tovar prevziať.
- Pokiaľ nejde o zaplatenie kúpnej ceny vo forme úveru, zmluvné strany sa v zmysle ustanovenia § 601 Občianskeho zákonníka výslovne dohodli a berú na vedomie, že vlastníctvo predaného tovaru prechádza na kupujúceho jeho prevzatím od predávajúceho až po zaplatení celej kúpnej ceny. V prípade platenia kúpnej ceny vo forme úveru prechádza vlastnícke právo na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru od predávajúceho.
- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia zmluvných povinností kupujúcim (najmä v prípade nezaplatenia kúpnej ceny kupujúcim alebo jej dohodnutej splátky riadne a včas alebo v prípade bezdôvodného odmietnutia prevzatia tovaru), je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 25% z ceny kúpeného tovaru, ktorá je splatná do 15 dní odo dňa písomnej výzvy predávajúceho za porušenia povinnosti. V prípade, že kupujúci túto zmluvnú pokutu podľa výzvy predávajúceho nezaplatí a už uhradil aspoň časť kúpnej ceny, zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná pokuta sa po uplynutí 15 dní považuje za zaplatenú z už uhradenej časti kúpnej ceny a o túto zmluvnú pokutu sa povinnosť úhrady zostávajúcej časti kúpnej ceny navyšuje, so čím kupujúci výslovne súhlasí. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že v prípade ak z jeho strany nedôjde k riadnemu zaplateniu kúpnej ceny, predlžuje sa doba dodania tovaru zo strany predávajúceho do 150 dní od jej zaplatenia zo strany kupujúceho v celosti.
- V prípade, že platná právna úprava neustanovuje inak, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od tejto kúpnej zmluvy písomne odstúpiť, pokiaľ je druhá zmluvná strana v omeškaní s plnením svojich zmluvných povinností viac ako 90 dní a pred samotným odstúpením bola písomne vyzvaná k náprave vzniknutého stavu v dodatočnej lehote 14 dní. Týmto dojednaním nie je nijako dotknuté právo ktorejkoľvek zmluvnej strany (najmä spotrebiteľa) odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy za iných podmienok alebo v inej lehote, pokiaľ tak ustanovuje platná právna úprava alebo táto kúpna zmluva.
- V prípade, ak sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou čo i len jednej splátky kúpnej ceny a túto nezaplatí ani v dodatočnej lehote 1 mesiaca odo dňa jej splatnosti, stáva sa splatnou celá kúpna cena.
- Pokiaľ nie je uvedené inak, právne vzťahy medzi zmluvnými stranami podľa tejto zmluvy sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).
- Ak nie je uvedené inak, nie je kupujúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť bezdôvodne, ale len z dôvodov podľa ustanovení Občianskeho zákonníka (ak predávajúci vadnú vec neopravil ani nevymenil, alebo ju neopravil ani nevymenil spôsobom stanoveným v zákone alebo ak vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene, vada je závažnej povahy a pod.). Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak je jej predmetom tovar, ktorý sa otvorením, montážou do spotrebiča alebo vyskúšaním stáva neupotrebitelným (najmä samostatne zakúpený filter čističky vzduchu alebo filter čističky vody) alebo spotrebný tovar, ktorý je dodávaný v uzavretom obale, z ktorého bol vyňatý a z hygienických alebo iných obdobných dôvodov ho nie je možné opätovne použiť (najmä kozmetika, vankúš, matrac, posteľná podložka alebo iný obdobný tovar).
- Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto zmluvy zaniká aj v prípade neprevzatia tovaru kupujúcim, ak si kupujúci neprevezme tovar ani do 6-tich mesiacov odo dňa uplynutia dodatočne určenej lehoty na jeho vyzdvihnutie, po čom môže predávajúci s tovarom voľne nakladať s tým, že kupujúcim uhradená kúpna cena za tovar sa započítava na úhradu zmluvnej pokuty v jej výške, ktorú si účastníci na tento účel týmto výslovne dohodli.
- Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto zmluvy zaniká aj písomnou dohodou zmluvných strán, ktorú je však možné uzavrieť len za predpokladu, že kupujúci vráti tovar predávajúcemu nepoužitý, nepoškodený a v originálnom balení.
- Predávajúci poskytuje kupujúcemu možnosti popredajného servisu dostupné na jeho zákazníkovej linke uvedenej v záhlaví zmluvy ako aj informácie o servise a náhradných dieloch.

OSOBITNÉ USTANOVENIA K ZMLUVE UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV PREDÁVAJÚCEHO:

- V prípade, ak ide o zmluvu uzavretú mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo o zmluvu uzavretú na diaľku, riadi sa táto zmluva aj týmito osobitnými ustanoveniami a ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 108/2024“). Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci v prípade predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou dodá kupujúcemu tovar do 1 mesiaca odo dňa uzavretia zmluvy.
- V prípade, ak ide o zmluvu uzavretú mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, je kupujúci oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od tejto zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, pričom kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia tejto lehoty na odstúpenie od zmluvy, alebo do 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou. Kupujúci stráca okamihom úplného poskytnutia služby právo na odstúpenie od zmluvy, ktorej predmetom je vykonanie opravy, ak kupujúci výslovne požiadal predávajúceho o návštevu na účely vykonania opravy a plnenie sa začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom kupujúceho. Pri odstúpení od zmluvy kupujúci znáša len náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe určenej predávajúcim na prevzatie tovaru; to neplatí, ak predávajúci súhlasí, že náklady bude znášať sám alebo ak predávajúci nesplnil svoju informačnú povinnosť. Kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby a pred začatím poskytovania plnenia udelil výslovný súhlas podľa § 17 ods. 10 písm. c) zákona č. 108/2024. Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u predávajúceho v listinnej podobe na adrese predávajúceho: ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka, Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že písomná forma komunikácie na tieto účely bude považovaná za zachovanú aj v prípade využitia odoslania žiadosti prostredníctvom dátovej schránky a ďalej odoslaním e-mailovej komunikácie z navzájom odsúhlasených e-mailových adries. Kupujúci môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý mu odovzdal predávajúci a ktorého prevzatie kupujúci podpisom zmluvy potvrdzuje. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie. Ak kupujúci od tejto zmluvy odstúpi, táto zmluva sa zrušuje od začiatku s tým, že takto sa zrušuje aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej kupujúci odstúpil. Pri odstúpení od zmluvy znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu kupujúci.
- Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. Predávajúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia, nie však skôr ako mu je tovar doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu (podľa toho, čo nastane skôr), vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe tejto zmluvy; uvedené sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný druh doručenia ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý predávajúci ponúka. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri svojej platbe, ak výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. V ostatnom sa odstúpenie od zmluvy riadi ustanoveniami zákona č. 108/2024.
- Kupujúci je povinný zachovať o tovar po jeho prevzatí primeranú starostlivosť, najmä tento nepoškodzovať ani neznehodnocovať. Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. V prípade, ak kupujúci takto zníži hodnotu tovaru, sa zmluvné strany dohodli na zmluvnej pokute vo výške 10 % z kúpnej ceny tovaru; ak bude tovar vrátený v poškodenom stave, vzniká predávajúcemu nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50 % z kúpnej ceny tovaru a v prípade vrátenia tovaru v znehodnotenom alebo neupotrebitelnom stave nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100 % kúpnej ceny tovaru. Zmluvná pokuta je splatná na základe výzvy predávajúceho.
- Kupujúci vyhlasuje a podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že mu zo strany predávajúceho boli pred uzavretím zmluvy jasne a zrozumiteľne poskytnuté všetky informácie, ktoré obsahuje táto zmluva s ohľadom na zákon č. 108/2024. Kupujúci súčasne berie na vedomie, že predávajúci sa riadi aj svojím etickým kódexom, ktorý je dostupný na jeho webovom sídle www.zepter.sk.

ZÁRUKA:

Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaný tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do 2 rokov od dodania tovaru. Zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (najmä § 618 a nasl.) s tým, že záruka, záručná doba a záručné podmienky sú stanovené v príslušnom záručnom liste daného tovaru vydanom predávajúcim. Záručná doba na kozmetický tovar sa riadi dátumom expirácie uvedeným na jeho obale.

DODACIE PODMIENKY:

- V prípade, ak nejde o zmluvu uzavretú počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou podľa zákona č. 108/2024, sa zmluvné strany dohodli, že:
 - a) v prípade úhrady kúpnej ceny kupujúcim vo forme úveru dodá predávajúci tovar kupujúcemu do 1 mesiaca od dátumu zaplatenia akontácie / platby v hotovosti, pričom splatnosť akontácie / platby v hotovosti je 7 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy
 - b) v prípade úhrady kúpnej ceny kupujúcim vo forme Zepter splátok dodá predávajúci tovar kupujúcemu do 1 mesiaca od dátumu zaplatenia poslednej splátky v dohodnutom termíne

- c) v prípade úhrady kúpnej ceny kupujúcim v hotovosti pri podpise tejto zmluvy dodá predávajúci tovar kupujúcemu ihneď pri prevzatí kúpnej ceny, kupujúci potvrdí prevzatie tovaru na kúpnej zmluve
- d) v prípade úhrady kúpnej ceny kupujúcim vo forme dobierky dodá predávajúci tovar kupujúcemu do 1 mesiaca od dátumu uzavretia zmluvy
2. Predávajúci dodáva kupujúcemu tovar na ním uvedenú adresu prostredníctvom svojho splnomocneného zástupcu alebo kuriérom prepravnej spoločnosti. Kupujúci preberá tovar na ním určenej adrese alebo na prevádzkarni predávajúceho alebo na výdajnom mieste prepravca.
3. Záväzok predávajúceho dodať tovar je splnený okamihom odovzdania tovaru kupujúcemu alebo jeho odovzdaním na prepravu prepravnej spoločnosti.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak v čase medzi uzavretím zmluvy a dodaním tovaru dôjde k zmene jeho designu alebo zvýšeniu jeho kvality, bude tovar kupujúcemu dodaný takto upravený, s čím kupujúci výslovne súhlasí.
5. Na bonus má kupujúci nárok len vtedy, ak zaplatí kúpnu cenu riadne a včas.
6. Kupujúci sa zaväzuje predávajúcemu uhradiť náklady na prepravu tovaru (poštovné a balné) podľa platného cenníka služieb v prípadoch dodania tovaru, ktorého kúpna cena je nižšia ako 60,- Eur. Ďalej sa kupujúci zaväzuje predávajúcemu uhradiť náklady na prepravu tovaru pri opakovanom dodaní tovaru z dôvodov zapríčinených na strane kupujúceho (napr. bezdôvodné odmietnutie zásielky, nevyzdvihnutie zásielky od prepravnej spoločnosti a jej výdajné miesta, a pod.). Cenník služieb je k nahliadnutiu u našich obchodných konzultantov a uverejnený na stránkach www.zepter.sk. Kupujúci je povinný tovar pri jeho dodaní riadne prezrieť.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak kupujúci neprevezme tovar riadne a včas ani v dodatočne určenej lehote podľa ods. 6 dodacích podmienok, vzniká predávajúcemu nárok na úhradu poplatku za uskladnenie vo výške min. 5 € za každý deň omeškania s prevzatím tovaru. Zmluvné strany sa rovnako dohodli, že v prípade, ak si kupujúci tovar neprevezme ani do 6tich mesiacov odo dňa uplynutia dodatočne určenej lehoty podľa ods. 6 dodacích podmienok, platnosť a účinnosť tejto zmluvy uplynutím tejto doby 6 mesiacov zaniká a predávajúci môže s tovarom voľne nakladať s tým, že kupujúcim uhradená kúpna cena za tovar sa započítava na úhradu zmluvnej pokuty v jej výške, ktorú si účastníci na tento účel týmto výslovne dohodli.
8. Pokiaľ kupujúci v dohodnutom termíne nedostane tovar alebo výzvu k jeho prevzatí, je oprávnený kontaktovať predávajúceho na adrese ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka, Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava, tel. 02/49100966, e-mail: kontakt@zepter.sk.

REKLAMÁCIA VÁD :

1. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu v súlade s podmienkami a v lehotách stanovených v záručnom liste, ktorý obsahuje aj reklamačný poriadok.
2. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady (reklamácia) sa vykonáva u predávajúceho, u ktorého bol tovar kúpený, a to prostredníctvom prevádzkarne najbližšej kupujúcemu – Bratislava: Karadžičova 7610/16, 821 08, tel. 0905 921 853, Prešov: Levočská 20, 080 01, tel. 0905 911 237, Žilina: Antona Bernoláka 51, 010 01, tel. 0905 293 789.
3. Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť osobne alebo prostredníctvom písomne splnomocneného zástupcu ako aj vo forme písomného listu opatreného vlastnoručným podpisom kupujúceho alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie, najmä prostredníctvom dátovej schránky alebo emailom s navzájom odsúhlasených emailových adries oboch strán s naskenovaným dokumentom, to všetko spolu s predložením reklamovaného tovaru, dokladu o zaplatení kúpnej ceny alebo dodacieho listu; v opačnom prípade nie je možné reklamáciu považovať za uplatnenú a túto prijať. Predávajúci potvrdí kupujúcemu prijatie reklamácie a vytknutie vady písomným potvrdením s uvedením lehoty na odstránenie vady a o vybavení reklamácie vydá kupujúcemu písomné potvrdenie.
4. Záručná doba je stanovená v záručnom liste a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Kupujúci je za účelom upresnenia plynutia záručnej doby povinný pri reklamacii predložiť dodací list, na ktorom je uvedený dátum prevzatia tovaru alebo doklad o zaplatení kúpnej ceny tovaru v hotovosti. Ak kupujúci nemôže predložiť uvedený doklad, má sa za to, že tovar bol kupujúcemu dodaný v deň uvedený na faktúre.
5. Právo posudzovať reklamácie a rozhodovať o nich má predávajúci.
6. Predávajúci postupuje pri uplatnení reklamácie a jej vybavení v zmysle ustanovení § 618 a nasl. Občianskeho zákonníka.
7. Predávajúci vybaví reklamáciu v primeranej lehote, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí, najneskôr do 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť.
8. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za vady ním určeného tovaru počas predĺženej záručnej doby, ktorej dĺžka a podmienky uplatnenia vád zo strany kupujúceho sú uvedené v záručnom liste, ktorého súčasťou je aj reklamačný poriadok.
9. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa v záručnej dobe neuplatnili.
10. Bližšie podmienky reklamácie obsahuje záručný list, ktorého súčasťou je aj reklamačný poriadok.

PREZENTÁCIA A ZHODA VÝROBKOV:

Pri prezentáciách sú predvádzané výrobky, ktoré sú pracovnou vzorkou a slúžia výlučne k predvedeniu funkcií, množstva a kvality tovaru. Výber tovaru ako predmetu zmluvy kupujúcim je záväzný.

Výrobky boli schválené a posúdené príslušnými ústavmi a štátnymi orgánmi podľa ich povahy a charakteru a zodpovedajú požiadavkám stanoveným v príslušných všeobecne záväzných predpisoch a technických normách.

PLATENIE KÚPNEJ CENY:

Platby kúpnej ceny budú kupujúcim uskutočnené prostredníctvom poštových poukazov alebo bezhotovostným prevodom z bankového účtu na účet predávajúceho alebo aj v hotovosti, avšak len do výšky 5 000 €; uvedené neplatí pre prípad platby na dobierku, poštovým poukazom, vkladom na účet alebo platobnou kartou. V prípade splátok ide o pravidelné sa opakujúce mesačné platby pod hrozbou straty ich výhody až do úplného zaplatenia celej dohodnutej kúpnej ceny. Kupujúci je povinný pri platbe uvádzať ako variabilný symbol číslo kúpnej zmluvy. Kúpna cena, resp. jej jednotlivé splátky sa považujú za uhradené okamihom ich pripísania na účet predávajúceho. Kúpna cena, resp. jej jednotlivé splátky sa považujú za riadne uhradené v lehote ich splatnosti, a to okamihom ich pripísania na účet predávajúceho, inak je kupujúci v omeškaní s ich úhradou.

ZMENY KÚPNEJ ZMLUVY:

Akékoľvek žiadosti o zmeny v kúpnej zmluve musia byť zaslané písomnou formou s vlastnoručným podpisom kupujúceho na adresu ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka, Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že písomná forma komunikácie na tieto účely bude považovaná za zachovanú aj v prípade využitia odoslania žiadosti prostredníctvom dátovej schránky s elektronickým podpisom a ďalej odoslaním e-mailovej komunikácie z navzájom odsúhlasených e-mailových adries. Zmeny zmluvy musia byť odsúhlasené oboma stranami, inak sú neplatné. Kúpnu zmluvu nie je možné meniť po zaplatení kúpnej ceny, resp. jej poslednej splátky. V prípade zmeny kúpnej zmluvy môže predávajúci požadovať od kupujúceho zaplatenie administratívnych poplatkov vo výške 20 € pred uskutočnením zmien. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu každú zmenu jeho identifikačných údajov. Obchodní konzultanti predávajúceho nie sú oprávnení meniť zmluvné podmienky tejto zmluvy ani jej prílohu, ako ani rušiť už uzavretú kúpnu zmluvu. Obchodní konzultanti predávajúceho nie sú oprávnení preberať od kupujúcich akúkoľvek korešpondenciu určenú pre spoločnosť predávajúceho.

DORUČOVANIE:

Písomnosti určené pre kupujúceho sa doručujú na jeho poslednú známu poštovú adresu. Kupujúci je povinný bezodkladne oznámiť akúkoľvek zmenu svojich identifikačných údajov predávajúcemu. Písomnosti určené kupujúcemu sa považujú za doručené dňom ich prevzatia kupujúcim, odmietnutia ich prevzatia kupujúcim, alebo uloženia na pošte, ak si ju kupujúci v príslušnej lehote na pošte nevyzdvihne aj keď sa o jej uložení nedozvedel. V prípade vrátenia písomnosti predávajúcemu ako nedoručiteľnej, napr. z dôvodu neznámosti adresáta alebo neoznámení zmeny adresy, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia predávajúcemu.

POUČENIE SPOTREBITEL'A:

Táto zmluva trvá po dobu trvania záväzkov zmluvných strán. V prípade, ak kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má voči predávajúcemu právo využiť systém alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 391/2015“), najmä obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a následne podľa podmienok zákona č. 391/2015 podať návrh príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je najmä Slovenská obchodná inšpekcia alebo iné súkromné subjekty zapísané v Zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky dostupnom na webovej adrese www.economy.gov.sk. Kupujúci môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov aj prostredníctvom internetovej platformy dostupnej na <http://ec.europa.eu/odr>. Táto zmluva sa riadi platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a spory z nej vyplývajúce podliehajú preskúmaniu príslušným súdom Slovenskej republiky.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka, Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava, tel. č. +421 249 100 966,
email: kontakt@zepter.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby*:

.....

.....

.....

.....

.....

Dátum objednania/dátum prijatia*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Dátum:

* Nehodí sa prečiarknite.

NOVÝ ČLEN

☐ SÚKROMNÁ OSOBA

☐ SZČO

☐ PRÁVNICKÁ OSOBA

MENO A PRIEZVISKO /
SPOLOČNOSŤ*

ID

IČO

DÁTUM NARODENIA*

ULICA*

POPISNÉ ČÍSLO*

MESTO-OBEC*

PSČ*

TELEFÓN*
+421

E-MAIL*

ODPORUČITEĽ

☐ OBCHODNÝ KONZULTANT

☐ ČLEN ZEPTERCLUB

MENO A PRIEZVISKO /
SPOLOČNOSŤ*

ČÍSLO OBCHODNÉHO KONZULTANTA
A/ALEBO KÓD ZÁKAZNÍKA (ID)

TELEFÓN*
+421

E-MAIL*

* POVINNÉ ÚDAJE

Ochrana osobných údajov člena:

- 1) Správcom osobných údajov je usporiadateľ programu – spoločnosť ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., so sídlom Praha 1, Nové Město, Spálená 55, IČ: 14500469, DIČ: CZ14500469, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Městského soudu v Prahe, v oddiele C, vložka 92470, tel.: +420 311 331 888, email: zepterclub@zepter.cz, webové stránky: www.zepter.cz Pre Slovenskú republiku ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka, so sídlom Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava, zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III. odd. Po vložka č. 8859/B, IČO: 54992958, IČ DPH: SK4120360409, DIČ: 4120360409, tel.: + 421 249 100 966, email: zepterclub@zepter.sk, webové stránky: www.zepter.sk
- 2) Súhlas člena ZEPTERCLUB (ďalej len klubu) (súhlas je udelený zaškrtnutím zaškrťavacieho políčka):
☐ Člen klubu týmto dáva usporiadateľovi programu súhlas so zhromažďovaním, spracovaním a uchovaním osobných údajov člena klubu, a to konkrétne mena, priezviska, titulu, adresy bydliska, miesta podnikania, dátumu narodenia, rodného čísla, IČO, telefónneho čísla, e-mailu, a to pre účely evidencie členov, evidencie a archivácie uzavretých kúpnych zmlúv členmi klubu a objednávok, za účelom dodania tovaru a jeho reklamácií, za účelom komunikácie ohľadom plnenia kúpnych zmlúv a členstva v klube, za účelom účtovnej evidencie, za účelom vyhodnotenia vzniku nárokov na výhody a bonusy jednotlivých členov a za účelom štatistického vyhodnotenia predaja a uzavretých kúpnych zmlúv. Tento súhlas člen klubu udeľuje na dobu trvania svojho členstva v klube a po dobu 10 rokov od ukončenia členstva v klube.
- 3) Súhlas člena klubu (súhlas je udelený zaškrtnutím zaškrťavacieho políčka):
☐ Člen klubu týmto dáva usporiadateľovi programu súhlas so zhromažďovaním, spracovaním a uchovaním osobných údajov člena klubu, a to konkrétne mena, priezviska, titulu, adresy bydliska, dátumu narodenia, telefónneho čísla, e-mailu, a to na účely zasielania obchodných oznámení, nových ponúk, katalógov a nových informácií o usporiadateľovi programu, a to formou listu, sms, e-mailu alebo telefonického rozhovoru. Tento súhlas člen klubu udeľuje na dobu trvania svojho členstva v klube a po dobu 10 rokov od ukončenia členstva v klube.
- 4) Člen klubu berie na vedomie, že usporiadateľ programu môže osobné údaje poskytnuté členom klubu poskytnúť (sprístupniť) ďalším sprostredkovateľom (spracovateľom), ktorí sú uvedení na internetovej adrese: www.zepter.sk, alebo poskytnúť (sprístupniť) štátnym orgánom.
- 5) Člen klubu potvrdzuje, že bol usporiadateľom programu poučený o jeho právach a nárokoch podľa platnej právnej úpravy a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (GDPR), zákona Českej republiky č. 110/2019 Zb. o spracúvaní osobných údajov, zákona Slovenskej republiky č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a to najmä práve na prístup k jeho osobným údajom, práve na opravu jeho osobných údajov, práve na výmaz jeho osobných údajov, práve na obmedzenie spracovania jeho osobných údajov a práve vzniesť námietku proti spracovaniu jeho osobných údajov. Člen klubu sa môže svojich práv a nárokov dovoliť písomne na adrese ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka, so sídlom Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava alebo e-mailom na adrese: databaza@zepter.sk. Na vyššie uvedenej adrese môže člen klubu svoj súhlas aj odvolať. Člen klubu môže podať sťažnosť na postup pri spracovaní osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov - https://dataprotection.gov.sk/uouu/ (Slovenská republika).
- 6) Poskytnutie osobných údajov členom klubu je dobrovoľné, na účely uvedené v tomto článku odseku 2 je však podmienkou, ktorá je potrebná pre členstvo v klube. Poskytnutie osobných údajov a súhlasu podľa tohto článku odsek 3 je dobrovoľné a nie je zákonnou ani zmluvnou podmienkou a nie je ani podmienkou, ktorá je potrebná pre členstvo v klube.

Podmienky a pravidlá členstva v ZEPTERCLUB:

- Členstvo v klube oprávňuje člena získavať od predávajúceho špeciálne odmeny a výhody určené pre členov klubu, zúčastniť sa špeciálnych marketingových akcií a programov a čerpať zľavy a bonusy určené pre členov klubu.
- Členstvo v klube je úplne dobrovoľné a bezplatné, člen je oprávnený kedykoľvek svoje členstvo v klube ukončiť.
- Aktuálne podmienky a pravidlá členstva v ZEPTERCLUB a uvádzané právne predpisy sú zverejnené na internetových stránkach spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. www.zepter.sk a sú dostupné na všetkých prevádzkach spoločnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. Týmto potvrdzujem, že som sa s nimi pred podpisom tejto prihlášky zoznámil.

Podpisom potvrdzujem, že som bol/bola oboznámený/á s podmienkami členstva v ZEPTERCLUB, súhlasím s nimi a mám záujem o členstvo.

DÁTUM

PODPIS